

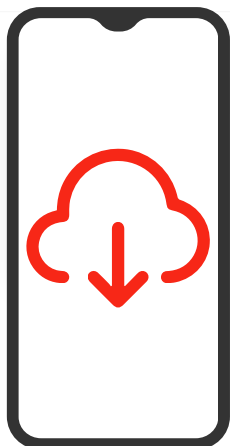
# Comment configurer l'authentification multifacteur

Guide étape par étape



# Comment configurer l'authentification multifacteur ?

Lorsque vous serez invité(e) à configurer l'authentification multifacteur, vous pourrez choisir l'une des deux options pour vérifier votre identité :



Option 1 :  
Utiliser une application d'authentification  
**Cette option est fortement recommandée**



Option 2 :  
Recevoir un code par SMS (message texte).  
La réception du SMS peut prendre quelques minutes.

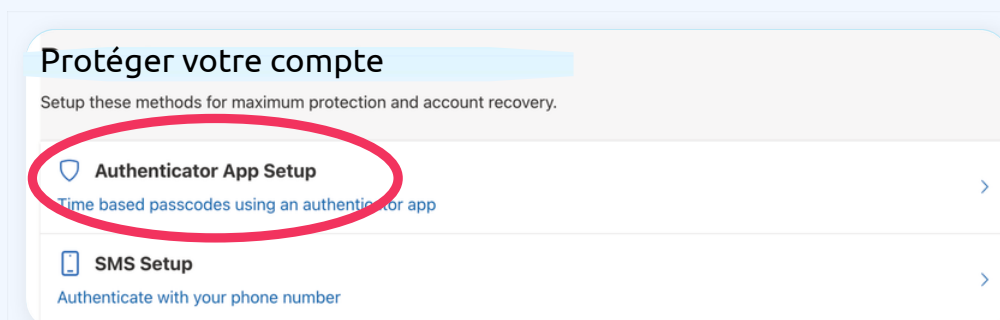
**Nous vous invitons à utiliser un ordinateur pour suivre les étapes ci-dessous** lors de la connexion à votre plateforme. Vous devrez alterner entre votre ordinateur et votre téléphone pendant le processus de configuration.

## Option 1

### Application d'authentification

#### Étape 1 : Connectez-vous à votre compte (depuis votre ordinateur )

Connectez-vous normalement à votre plateforme. Vous serez ensuite invité(e) à configurer l'authentification multifacteur, choisissez de continuer avec une application d'authentification.



## Étape 2 : Téléchargez une application d'authentification sur votre téléphone

(Si vous avez déjà une application d'authentification installée, passez à l'étape 3)

Pour utiliser cette méthode, vous aurez besoin d'une application d'authentification sur votre téléphone. Vous pouvez choisir l'une des applications de confiance ci-dessous :

- **Microsoft Authenticator**
- **Google Authenticator**
- **Authy**

Ces applications sont gratuites et disponibles sur :

- **Apple App Store** (pour iPhone)
- **Google Play Store** (pour Android)

Si vous avez déjà l'une de ces applications sur votre téléphone, sélectionnez « ***J'ai installé l'application*** » et passez à l'étape 3.

Lorsque vous cliquez sur l'une des trois options d'application, un nouvel onglet s'ouvrira avec les instructions de téléchargement.

Ou, si vous préférez, ne cliquez sur rien. Restez sur cette page, allez sur le Google Play Store ou l'Apple App Store sur votre téléphone, et téléchargez l'une des trois applications d'authentification.

Une fois l'application installée, cliquez sur le bouton vert « ***J'ai installé l'application*** ».

### Mettre en place une app d'authentification

Authenticator apps give you secure 6-digit codes every 30 seconds. They work offline, and some can back up your codes if you change devices.



**Google Authenticator**

Free • Google LLC



**Microsoft Authenticator**

Free • Microsoft Corporation



**Authy Authenticator**

Free • Twilio Inc.

I've installed the app

Try with SMS

### Étape 3 : Suivez les instructions à l'écran

Votre plateforme affichera un QR Code que vous devrez scanner avec votre application d'authentification.

#### Scanner le QR Code

Open the authenticator app, tap Add Account (usually a plus button), and scan the QR code below.



Can't scan the code? Tap to copy and enter this key manually:

[NMA3FZXETKGEFLE](#)

**Important : Scannez le QR code uniquement avec le scanner intégré de l'application d'authentification.**

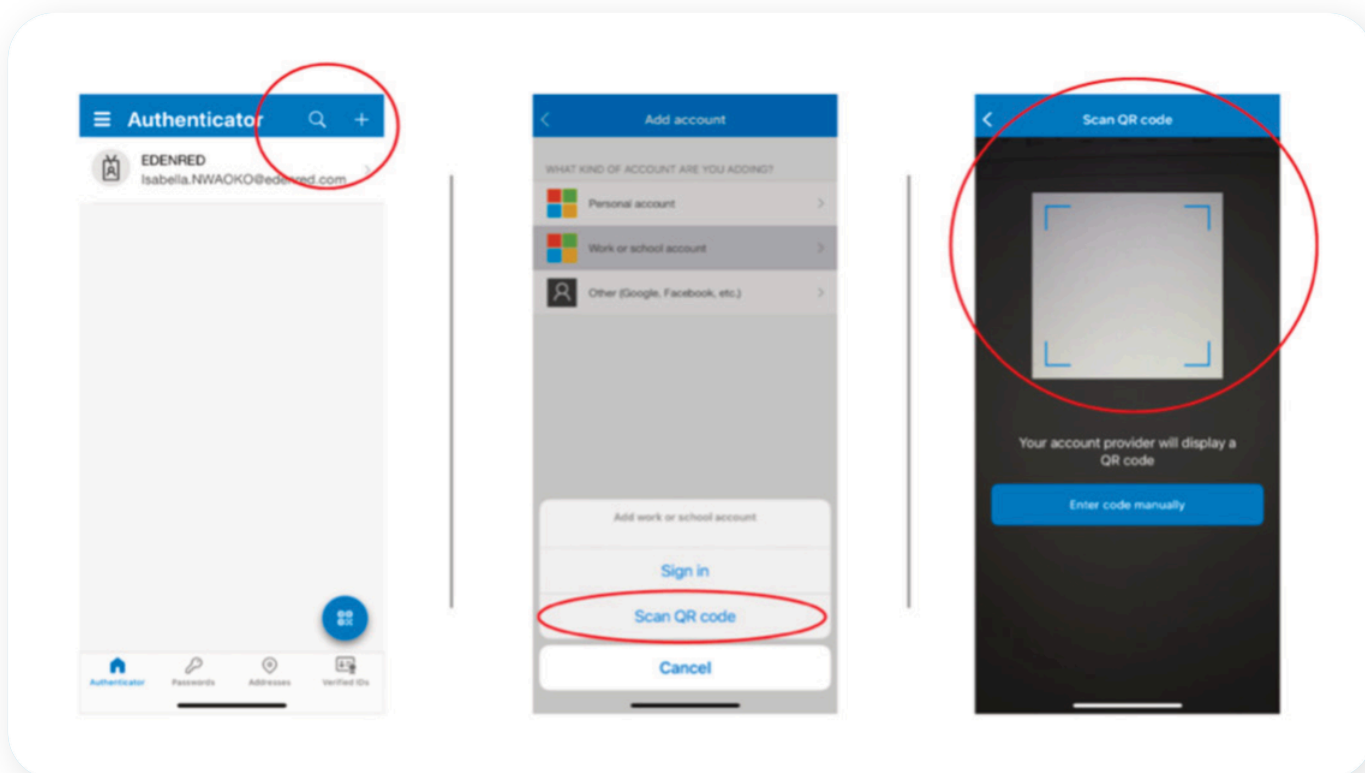
N'utilisez pas l'application « Appareil photo » de votre téléphone, cela ne fonctionnera pas.

### Étape 4 : Ouvrez l'application d'authentification sur votre téléphone

Dans l'application d'authentification :

- Appuyez sur le bouton (+) ou Ajouter un compte
- Si vous utilisez Google Authenticator ou Authy, continuez simplement (aucune sélection de type de compte requise)

Si vous utilisez Microsoft Authenticator, sélectionnez Compte professionnel



L'image ci-dessus illustre comment la configuration apparaîtra dans l'application Microsoft Authenticator.

## Scanner le QR Code

Open the authenticator app, tap Add Account (usually a plus button), and scan the QR code below.



Can't scan the code? Tap to copy and enter this key manually:

NMA3FZXETKGBFLE

## Étape 5 : Scannez le QR Code

Pointez votre téléphone vers le QR Code affiché sur l'écran de votre ordinateur.

Si vous ne pouvez pas scanner le code, choisissez « **entrer la clé de configuration manuellement** » dans l'application et tapez le code affiché sur votre ordinateur.

## Étape 6 : Entrez le code pour terminer la configuration

Votre application d'authentification affichera un **code à 6 chiffres**.

Entrez ce code sur le site de votre plateforme et cliquez sur **Enregistrer** ou **Vérifier**.

## Vérifier la configuration de l'app

Enter the 6-digit code from your authenticator app.

Verification Code \*

Enter your verification code

Verification code is required

0/6

Submit

Try with SMS



## Étape 7 : Configuration terminée

Votre authentification multifacteur est maintenant configurée. Vous serez invité(e) à vérifier votre connexion avec un nouveau code environ tous les 90 jours sur l'appareil choisi.

## Configuration terminée

Two factor authentication is now enabled on your account.

### What this means:

- You'll need a code from your authenticator app each time you sign in.
- Keep your authenticator app up to date for the best security.
- Some authenticator apps, such as Google and Microsoft, let you back up your codes to your account - check your app's Account settings to stay protected if you change or lose your device.

Finish

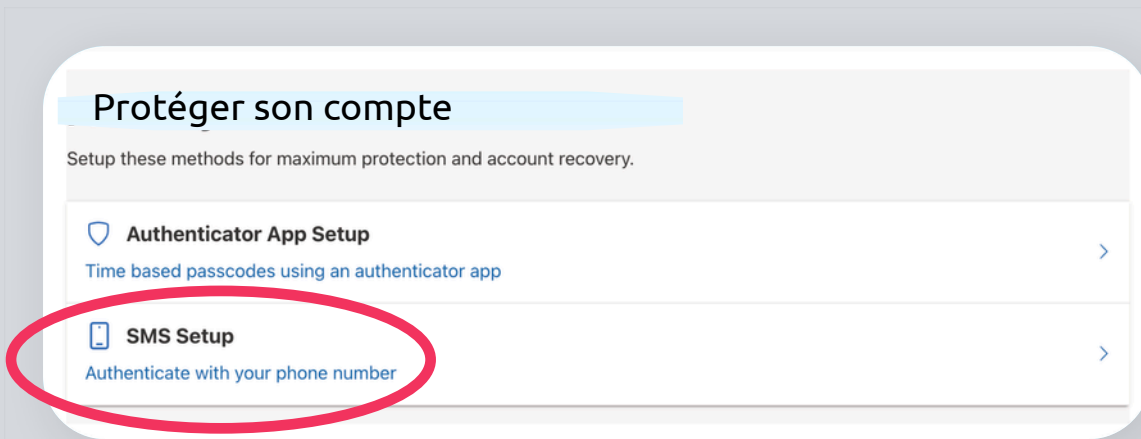
# Option 2

## SMS (message texte)

Utilisez cette option si vous préférez recevoir un code par SMS plutôt que d'utiliser une application d'authentification. Notez bien que la réception du code est plus longue que via l'installation de l'application.

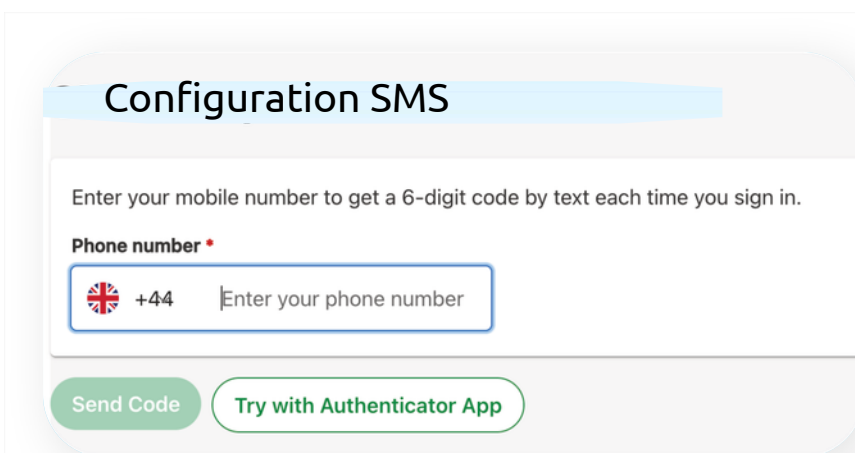
### Étape 1 : Choisissez SMS

Depuis l'écran de configuration de sécurité, sélectionnez la configuration par SMS pour procéder à la vérification par téléphone.



### Étape 2 : Entrez votre numéro de téléphone

Il vous sera demandé d'entrer le numéro de téléphone où vous souhaitez recevoir votre code de sécurité.



- Entrez votre numéro de téléphone

- Assurez-vous que votre numéro est correct et incluez le bon indicatif de pays dans le menu déroulant à gauche.

- Puis cliquez sur « *envoyer le code* ».

### Étape 3 : Entrez le code de vérification

Un code à 6 chiffres sera envoyé sur votre téléphone par SMS.

- Vérifiez votre téléphone
- Entrez le **code à 6 chiffres** dans le champ prévu
- Puis cliquez sur « **Vérifier** »

Si vous ne recevez pas le code, vous pouvez sélectionner « **Renvoyer le code** ».

Si le numéro de téléphone est incorrect, cliquez sur « *Mauvais numéro* » pour le mettre à jour.

## Vérification de la configuration

We've sent a 6-digit code to your mobile number: +447923360477. Enter the code below to verify it.

Verification code \*

0/6

Try with Authenticator App

Re-send code

Entered the wrong number?



### Étape 4 : Configuration terminée

Une fois votre code confirmé, la configuration est terminée.

Vous recevrez un code à 6 chiffres par SMS à chaque connexion.

Gardez votre numéro de téléphone à jour dans les paramètres de votre compte pour éviter de perdre l'accès.

## Configuration terminée

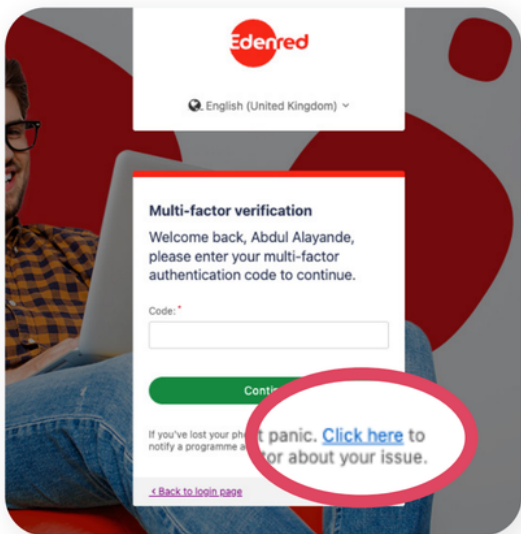
Two factor authentication is now enabled on your account.

### What this means:

- You'll receive a 6-digit code by SMS each time you sign in.
- Keep your mobile number up to date in your Account settings to avoid losing access.

Finish

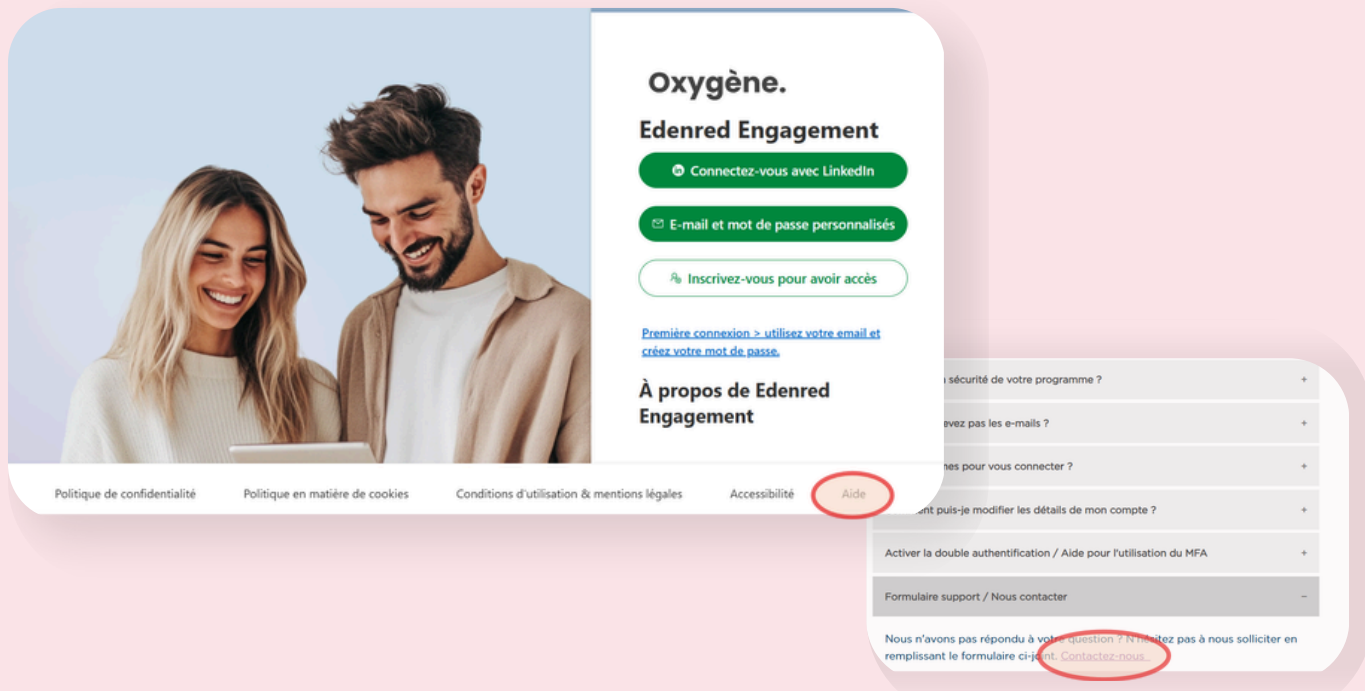
# Comment obtenir de l'aide ?



**Si vous perdez votre téléphone ou si vous changez d'appareil, de numéro, vous pouvez facilement réinitialiser votre vérification d'authentification multifacteur.**

Cliquez simplement sur « *Cliquez ici* » pour envoyer automatiquement une demande de réinitialisation à votre administrateur.

Si vous avez besoin d'aide lors de la connexion, cliquez aussi sur « Aide » en bas à droite de votre téléphone ou ordinateur.



Vous êtes prêt(e) à renforcer avec succès la sécurité de votre compte grâce à l'authentification multifacteur ?  
Merci de contribuer à protéger vos informations.